

دليل الطالب – أكاديمية الأجندة

من إنشاء الحساب حتى إتمام الدرس · alagenda.app

1. إنشاء الحساب والدخول

1. افتح **alagenda.app** ثم اضغط **تسجيل جديد**.
2. أدخل الاسم الكامل، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف وكلمة المرور.
3. افتح رسالة التأكيد الواردة إلى بريدك واضغط رابط التفعيل.
4. عُد إلى صفحة **دخول** وسجّل بريدك وكلمة المرور. يمكنك تفعيل خيار **تذكّر بريدي** ليظهر تلقائياً في المرة القادمة على الحاسوب والهاتف.
5. نسيت كلمة المرور؟ استخدم رابط **استعادة كلمة المرور** في صفحة الدخول.

2. تثبيت التطبيق على الهاتف (اختياري)

- **أندرويد:** افتح الموقع في Chrome ثم اختر **تثبيت التطبيق** من الإشعار أو من قائمة المتصفح.
- **آيفون:** افتح الموقع في Safari ثم **مشاركة** ← **إضافة إلى الشاشة الرئيسية**.

3. اختيار الدورة

1. اضغط **الدورات** في القائمة العلوية، أو استخدم روابط: الدورات المسجلة / المجانية / إعادة التسويق.
2. افتح صفحة الدورة لقراءة الوصف وقائمة الدروس والسعر.
3. الدروس المعلمة **معينة مجانية** يمكن مشاهدتها قبل الشراء، وبقية الدروس تظهر مغلقة.

4. الدفع وتأكيّد الاشتراك

الطريقة	الخطوات	مدة التفعيل
المحفظة	إن كان رصيد محفظتك يكفي، اختر الدفع من المحفظة ويُخصم المبلغ فوراً.	فوري بعد اعتماد الإدارة
حوالة	اختر حوالة مصرفية ، حوّل المبلغ إلى الحساب المعروض، ثم ارفع صورة	بعد مراجعة الإدارة

مصرفية	الإيصال واكتب رقم الحوالة.
--------	----------------------------

تابع حالة الطلب من صفحة **ملفي**: (قيد المراجعة / مُعتمد / مرفوض مع بيان السبب). عند الاعتماد تُفتح كل دروس الدورة تلقائياً ويمكنك طباعة **إيصال الدفع**.

5. مشاهدة الدروس وإتمامها

1. من **ملفي** اختر الدورة المسجَّل بها، ثم اضغط الدرس المطلوب.
2. يُفتح الفيديو برابط مؤقت آمن يتجدد تلقائياً؛ لذلك لا يعمل خارج المنصة.
3. يظهر اسم الطالب كعلامة مائية على الفيديو، والتحميل والمشاركة غير مسموحين.
4. يُحفظ موضع المشاهدة تلقائياً لتتمكن من المتابعة من حيث توقفت.
5. بعد إكمال الفيديو يُحدَّث **مؤشر التقدم** في صفحة الدورة وفي ملفك.
6. حمّل المرفقات والملفات المساندة للدرس إن توقّرت.

6. المشكلات الشائعة

الحالة	الحل
الدرس مغلق بعد الدفع	الطلب لا يزال قيد المراجعة؛ انتظر إشعار الاعتماد أو راسل الدعم.
الفيديو يتوقف	حدّث الصفحة لُيجدّ الرابط الآمن، وتأكد من جودة الاتصال.
حساب موقوف أو غير مسجَّل	يُحوّل تلقائياً إلى صفحة الدفع لإكمال الاشتراك.
لم يصل بريد التنفيع	تحقق من مجلد الرسائل غير المرغوبة، أو أعد الإرسال من صفحة الدخول.

7. الدعم

صفحة **تواصل معنا** على الموقع، أو البريد: support@alagenda.app